

## LA INSEGURIDAD Y LOS COSTOS EMPRESARIALES

### La inseguridad y los costos empresariales

**Todos los salvadoreños, ya sea directa o indirectamente, pagamos el IVA, pero ¿sabía usted que también todos cargamos con los costos de la inseguridad?**

Walter A. Chávez Velasco (\*)  
El Diario de Hoy

Cuando usted va al supermercado, a una gasolinera, a un banco, una farmacia, una panadería o a cualquier establecimiento comercial, frecuentemente usted observará la presencia de personal de seguridad privada.

Del mismo modo, usted ha visto que los vehículos de reparto de mercadería también son protegidos, incluyendo los furgones con productos importados o vendidos al exterior.

Es común observar en nuestras calles muchos vehículos blindados transportando valores, remesas y depósitos de las empresas hacia los bancos o de los bancos a las organizaciones para el pago de planillas.

Los gastos anteriores no incluyen los costos de seguros, alarmas, cajas fuertes y otros dispositivos de seguridad con que las empresas tratan de proteger su patrimonio.

Otro factor que hasta el momento no se ha analizado es el grado de estrés que provoca entre todos los empleados el hecho de sentirse amenazados porque en cualquier momento su lugar de trabajo puede ser asaltado por primera, segunda o enésima vez. A esto se agrega la constante preocupación de los familiares de los empleados. Por ejemplo, el trauma que causa entre el personal cuando hemos visto asaltos a empresas, inclusive hasta en vivo por medio de la televisión. Indudablemente esto disminuye la eficiencia y productividad del empleado y la empresa pierde nivel de competitividad.

Básicamente los egresos de las empresas están representados por dos tipos de costos: los fijos y los variables.

Los primeros son aquellos que permanecen constantes independientemente del nivel o volumen de producción o de ventas. El segundo varía en proporción directa al aumento o disminución de la cantidad producida o vendida.

El pago de servicios de personal de seguridad privada es un costo fijo (se paga normalmente por turnos de 12 horas). El personal dedicado a estas labores forma parte de la planilla de la empresa. Las primas de seguros y traslado de valores dependen de los montos asegurados o trasladados y la frecuencia del servicio de traslado en el último caso.

Todas las empresas calculan el precio de venta al consumidor, considerando sus costos, sumando tanto los fijos como los variables. De tal forma que la vigilancia privada, los seguros y el traslado de valores los pagamos los consumidores.

Tener uno o varios vigilantes no necesariamente es garantía de que su empresa estará librada de ser asaltada, y el costo promedio de un vigilante por 12 horas es de ¢2,500.00.

Si usted desea asegurar un vehículo de reparto y la mercadería que transporta, debe calcular el valor del vehículo y el valor de la mercadería, lo cual representa otro costo.

Las empresas salvadoreñas están realizando esfuerzos por competir en un mercado cada día más competitivo, pero la inseguridad es un factor que las pone en desventaja en el mercado exterior, por los costos adicionales antes mencionados. Además, todos nosotros estamos pagando más por los productos y servicios que consumimos.

Entendemos que es prioridad del Estado el combate a la delincuencia, para lo cual se destinan grandes recursos que provienen de nuestros impuestos, razón por la cual el costo para los salvadoreños es doble.

La política antidelinquencial debe ser integral e involucrar a todos los sectores. Es preciso reformar legislaciones que nos son adecuadas para la realidad de El Salvador, una mejor capacitación de la policía, jueces, fiscales y hacer aplicar la ley a todos por igual.

Todos los ciudadanos estamos pagando los costos de la delincuencia, sin mencionar el hecho de que muchos son directamente afectados cuando son asaltados, secuestrados, extorsionados y, lamentablemente, en varios casos, asesinados.

(\*) Director de Relaciones Nacionales e Internacionales de la Asociación Salvadoreña de Profesionales en Administración de Empresas, ASPAE